

Notific@

Datados y certificaciones

Fecha 16/04/2024



TLP: CLEAR

ÍNDICE

- 1 Notas y aclaraciones preliminares
- 2 Esquema de Notifica
- 3 Comportamiento de Notifica
- 4 Estados posibles de un envío (datados)
- 5 Para tener en cuenta en envíos postales
- 6 Para tener en cuenta las excepciones
- 7 Conclusión

TLP: CLEAR

1. NOTAS Y ACLARACIONES PRELIMINARES

Los envíos pueden ponerse a disposición a través de UNO O VARIOS DE ESTOS CAUCES:

- medios electrónicos (**DEHú o Sede Electrónica**)
- medios tradicionales (**CIE y Operador Postal**)

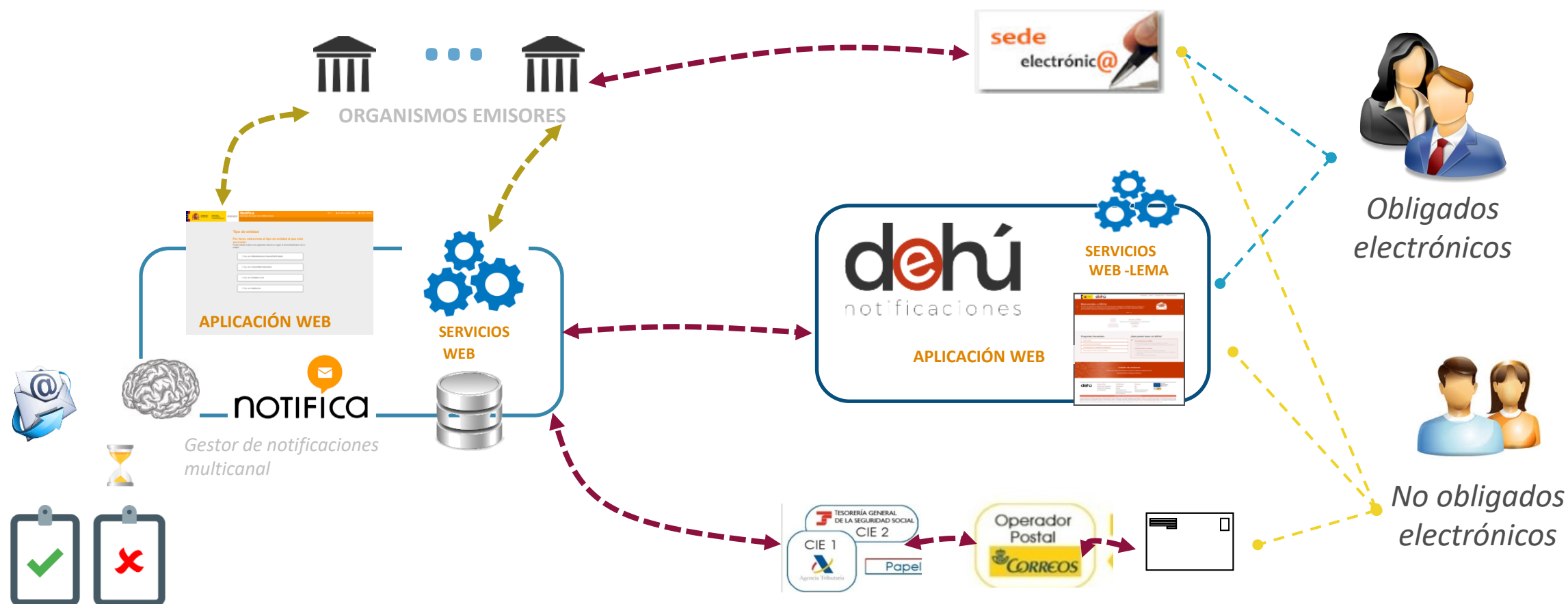
El retorno de información sobre el resultado de las Notificaciones puede **no** ser **inmediato** en caso de usar CIE y Operador Postal.

Los datados y certificados se pueden enviar de manera separada.

- Únicamente **los datados** que indican el resultado **final** de una notificación conllevan **certificación**.
- Puede haber **diferencia de tiempo entre** la recepción de un **datado** y la recepción de su correspondiente **certificado**.

La Ley 39/2015 en su artículo 41.7 establece: “Cuando el interesado fuera notificado por distintos cauces, se tomará como fecha de notificación la de aquella que se hubiera producido en primer lugar.”

2. ESQUEMA DE NOTIFICA



3. COMPORTAMIENTO DE NOTIFICA

- Notifica gestiona la entrega de los envíos por **diferentes cauces**.
- Notifica recibe información del **resultado de la entrega** a través de los llamados **datos y certificados** y los pone a disposición del OE.
 - Los datos y certificados se reciben de manera separada.
 - Únicamente **los datos** que indican el **resultado final** de una notificación conllevan **certificación**.
 - Puede haber diferencia de tiempo entre la recepción de un dato y la recepción de su correspondiente certificado.
 - En particular, en caso de usar CIE y Operador Postal, el retorno de información sobre el resultado de las notificaciones no es inmediato.
- Notifica tiene en consideración **el resultado de la notificación** que tuvo lugar **en primer lugar** e informa al Organismo Emisor a través del Adviser en consecuencia.
 - Por tanto, los datos y certificados que Notific@ envía cronológicamente en último lugar, siempre serán los correctos **conforme al criterio de la Ley 39/2015**.
 - Para una mejor comprensión, ver los ejemplos siguientes que utilizan entrega postal

3.1. EJEMPLO 1:

Momento 0: Se da de alta un envío por DEHú y CIE

Momento 1: el cartero llega a casa del ciudadano y éste acepta la notificación.

Momento 2: el Operador Postal genera el datado y el certificado de la entrega del cartero, pero este proceso es lento y Notific@ no recibe información de ello mientras se produce. Y mientras tanto...

Momento 3: el ciudadano entra en DEHú y comparece

- Se generan inmediatamente el datado y certificado desde DEHú, y Notific@ los recibirá y pondrá a disposición del OE a través del Adviser.

Momento 4

- Notific@ recibe desde el CIE información sobre la notificación postal y detecta que es más antigua que la realizada por DEHú y registrada en Notific@. Por tanto, sobrescribe el datado y certificaciones anteriores y pone a disposición los nuevos datos a través del Adviser.

3.2 EJEMPLO 2:

Momento 0: Se da de alta un envío por DEHú y CIE

Momento 1: el ciudadano entra en DEHú y comparece

—Se generan inmediatamente el datado y certificado en DEHú y Notific@ los recibirá y enviará a través del Adviser.

Momento 2: el cartero llega a casa del ciudadano y éste acepta la notificación.

Momento 3: el Operador Postal genera el datado y el certificado de la entrega del cartero.

—Como el datado y certificación que se acaban de generar son posteriores a los que había previamente de la comparecencia en DEHú, Notific@ ignorará este nuevo datado y certificación y no lo enviará a través del Adviser (no tiene efectos jurídicos).

4. ESTADOS POSIBLES DE UN ENVÍO (DATADOS) (I)

Estados de tránsito de comunicaciones y notificaciones

- **Pendiente de envío:** El envío ha sido dado de alta en Notific@ y está aún pendiente de que se envíe al CIE o a la DEH según corresponda. A partir de octubre de 2017 este estado se ha sido sustituido por los nuevos estados de pendiente de envío al CIE y pendiente de envío a la DEH.
- **Pendiente de entrega a CIE:** Pendiente de entregar el envío al CIE.
- **Enviado a CIE:** En envío se ha entregado al CIE.
- **Pendiente de entrega a DEH (estado histórico):** Pendiente de entregar el envío la DEH.
- **Enviado a la DEH (estado histórico):** En envío se ha entregado a la DEH
- **Pendiente de comparecencia:** Cuando un envío está disponible únicamente en DEHú (y sede electrónica cuando corresponda), sea porque tiene retardo (ver concepto en glosario de términos) o por ser la única vía deseada.
- **Fecha de envío programado:** Cuando se ha usado la opción de “envío programado” y aún no ha llegado la fecha indicada.
- **Error en el envío:** Cuando un envío ha sido rechazado por algún agente colaborador. Nótese que dicho envío no se enviará a través del agente colaborador, pero estará disponible en DEHú (y sede electrónica cuando corresponda).

4. ESTADOS POSIBLES DE UN ENVÍO (DATADOS) (II)

Estados de las comunicaciones

- **Leída:** La comunicación ha sido leída en DEHú o sede electrónica. En caso de haberse establecido retardo y estar dentro del plazo establecido no se enviará a través de CIE.

Estados de las notificaciones (cualquier vía de puesta a disposición)

- **Notificada:** El ciudadano ha aceptado la notificación.
- **Rechazada:** El ciudadano ha rechazado la notificación por rechazo expreso.
- **Expirada:** El ciudadano no ha comparecido y se ha superado el plazo de caducidad establecido legalmente.

4. ESTADOS POSIBLES DE UN ENVÍO (DATADOS) (III)

- Estados exclusivos de las notificaciones a través de Operador Postal (adicionales a notificada o rechazada)
 - Estados que puede informar el **operario del servicio postal** a través del acuse de recibo:
 - Dirección incorrecta
 - Ausente
 - Desconocido
 - Fallecido
 - Adicionalmente cuando han pasado más de 45 días y el Operador Postal ha cerrado la remesa/lote y no tiene información sobre el envío devolverá el estado ***extraviada o sin información***. El Organismo Emisor deberá decidir cómo resolver esta situación (envío de una nueva notificación, publicación en el Tablón Edictal Único, etc.)

5. PARA TENER EN CUENTA EN ENVÍOS POSTALES

Los **datados** se generan a raíz de un documento que envía el Operador Postal al CIE una vez al día. El CIE procesa dicho documento y a partir de ahí emite los datados. Por tanto, los datados llegan, en términos generales, al día siguiente o unos dos días más tarde a cuando se produjo la entrega o rechazo.

Normalmente, el Operador Postal sólo informa del estado de las notificaciones cuando se ha llegado al estado final (notificada, tercera ausencia, fallecido...). En el mismo acto informa, por ejemplo, del resultado del tercer intento (notificada) y de los dos anteriores (ausente). Este comportamiento es así para el **contrato centralizado** de la AGE, pero puede depender de las particularidades de lo que haya contratado cada Administración.

Cuando en un datado llega información de varios intentos (por ejemplo, ausente-ausente-notificada), Notific@ informará a través del Adviser únicamente del estado último (notificada) pero almacenará en su BBDD todas las transiciones para su posterior consulta (ausente-ausente-notificada).

La **certificación** llega al CIE entre dos y tres semanas después de la notificación, y éstos la deben escanear y enviar a Notifica.

Cuando el resultado de la notificación es negativo (sobre) se puede producir una demora en la recepción de la certificación de en torno a 30 días.

6. PARA TENER EN CUENTA LAS EXCEPCIONES

Se pueden dar comportamientos que pueden resultar confusos, sobre todo en las comunicaciones vía papel que están menos automatizadas y son sensibles a fallos humanos. Pueden suceder situaciones como las que siguen:

- Se devuelvan datados incorrectos que no reflejen el estado real de la notificación. Por ejemplo, que el datado diga una notificación está rechazada y la certificación que ha sido notificada.
 - Siempre prevalece la certificación sobre el datado (es un documento oficial)
 - Un Sistema de Información integrado con Notifica debería poder corregir en su Base de Datos los errores que se puedan deducir de la inspección manual de certificaciones.
- No hay datados, pero sí certificaciones.
 - El Organismo Emisor puede solicitar al Operador Postal que genere de nuevo los datados y los envíe al CIE para que los procese y lleguen a Notifica.
- No hay certificaciones, pero sí datados.
 - El organismo emisor puede pedirle al Operador Postal una certificación especial, que es una comunicación postal dirigida a un funcionario del organismo emisor que tiene el mismo valor que un acuse de recibo.

7. CONCLUSIÓN

NOTIFICA hace una gestión inteligente de datos y certificaciones, almacena los válidos jurídicamente y los pone a disposición del Organismo emisor.

El Organismo Emisor, debe conocer y tratar adecuadamente los avisos y almacenar como resultado de la notificación el último datado y la última certificación que Notifica ponga a su disposición, que siempre serán los válidos.

Al mismo tiempo debe conocer los plazos de entrega de datos y certificaciones, principalmente para comunicaciones postales, y contemplar en su sistema de información la posibilidad de que existan situaciones anómalas

Gracias por su atención